

게임 QA - ISTQB

NEXON CQA TEAM
meircell@nexon.co.kr
2011. 11. 23

- 테스트 도구

CONTENTS

1. 테스트 도구의 잠재 가치와 위험

2. 도구 도입 및 배포

3. 도구 도입의 성과

4. 용어 정리

게임 QA - ISTQB

1. 테스트 도구의 잠재 가치와 위험

1. 테스트 도구의 잠재 가치와 위험

1. 테스트 도구 도입

도구 도입 ≠ 성공적인 도구 사용

도구를 효율적이고 효과적으로 사용하기 위한 노력이 필요

테스팅 도구는 잠재적인 가치를 가지고 있는 만큼, 위험도 존재

1. 테스트 도구의 잠재 가치와 위험

2. 테스트 도구의 잠재적인 가치

반복적인 업무 감소(리그레션 테스트, 동일 테스트 데이터 재입력 등)

월등한 일관성과 반복성

객관적인 평가 제공

테스트 또는 테스트링 진행 정보에 대한 쉬운 접근성 제공

1. 테스트 도구의 잠재 가치와 위험

3. 테스트 도구의 위험요소

도구에 대한 비현실적인 기대

도구 도입 초기에 필요한 시간, 비용, 노력에 대한 과소평가

도구를 통해 성과를 얻기 위해 필요한 노력, 시간 등의 요소에 대한 과소 산정

도구 및 관련 테스트 자산을 유지보수 하는데 필요한 비용의 과소 산정

도구에 대한 지나친 의존

위험요소는 일반적으로 도구 자체가 아닌 그것을 운용하는 [사람]

1. 테스트 도구의 잠재 가치와 위험

4. 테스트 도구 : 테스트 실행 도구

테스트를 실행 하도록 작성된 스크립트 실행

스크립트 방식은 대규모 테스트에 적절하지 않을 수 있음

예상하기 어려운 이벤트에 대해서 적절한 대처가 어려울 수 있음

데이터 주도 접근방식

- 프로그램에 따라 스크립트에 익숙하지 않은 테스터도 엑셀 데이터 등으로 사용 가능

키워드 주도 접근방식

- 정의된 키워드에 따른 스크립트 조합을 통해 테스트를 진행 가능

효율적이고 전문적인 테스트 진행을 위해서는 테스터가 스크립트에 대해 이해 필요

1. 테스트 도구의 잠재 가치와 위험

5. 테스트 도구 : 성능 테스트 도구

성능 테스트 도구는 설계 및 해석을 진행할 수 있는 전문가 필요

관련 정보를 모를 경우에는 도구 사용이 불가능

1. 테스트 도구의 잠재 가치와 위험

6. 테스트 도구 : 정적 분석 도구

소스 코드 코딩 표준에 사용가능

프로젝트에 맞게 코딩 경고량을 조절할 필요가 있음

1. 테스트 도구의 잠재 가치와 위험

7. 테스트 도구 : 테스트 관리 도구

보고서 생성을 위해 다른 툴들과 엑셀 등의 프로그램과 연동

전반적인 테스트 시스템의 이해가 필요

게임 QA - ISTQB

2. 도구 도입 및 배포

2. 도구 도입 및 배포

1. 도구 선택 및 도입 주요 고려사항

조직의 성숙도, 강점과 약점에 대해 도구가 테스트 프로세스를 개선할 수 있는가?

도구 도입을 위한 명확한 요구사항, 객관적 도구 평가기준을 통한 평가

도구가 기능성을 만족하고 본래 목표를 달성하는지 파일럿 프로젝트로 검증

교육제공과 지원능력 등에 대해 제작사 평가

도구사용과 관련된 조직 내부 교육에 대한 요구사항 확인

도구 도입에 있어 비용은 구매비용의 2배 이상이 필요

- 유지보수, 전담인력 인건비 등 부수 비용

2. 도구 도입 및 배포

2. 파일럿 프로젝트 적용

도구와 관련된 상세한 사항을 습득

현 프로세스, 업무를 대상으로 도구를 평가

도구 적용을 위해 필요한 프로세스의 변경에 대해 확인

도구의 사용, 관리, 저장, 유지보수의 표준적인 방식 결정

성과를 내는데 있어서 합리적인 비용인지 평가

2. 도구 도입 및 배포

3. 테스트 자동화 진행 고려사항

- 적절한 자동화 대상 프로젝트 선정
- 자동화를 테스트 전략과 계획에 포함
- 자동화 도구 선정(신중하게 결정)
- 도구에서 요구하는 것에 따라 제품과 테스트 스펙을 공식적으로 변경 준비
- 자동화 테스트 지원 도구 개발 계획 고려 - 툴에 따라 직접 개발해야 하는 부분 존재
- 테스팅을 개발 계획 또는 도구 방식에 맞게 진행하는 것에 대해 고려
- 상세한 자동화 테스트 지침 확보
- 자동화 도구 및 자동화 테스트 교육에 투자
- 도구 전문가 참여
- 자동화 도구 관련 프로세스의 정의와 적용

2. 도구 도입 및 배포

4. 도구의 배포 - 성공요인

조직의 나머지 부분에도 도구의 사용을 점진적으로 확대

도구의 사용법에 맞게 프로세스를 수정하고 개선

새로운 사용자를 위해 교육과 훈련

사용 가이드라인 정의

도구 사용을 통해 교훈을 얻는 방법 확보

도구 사용 현황과 성과 모니터링

2. 도구 도입 및 배포

5. 도구 도입 절차

요구사항 정의 : 조직 능력 평가, 프로세스 개선 준비, 도구 요구사항 확인

도구 조사 : 도입 가능한 도구 조사, 제약사항 검토, 자체개발 가능성 검토

도구 평가 : 평가기준 준비, 기능 등 평가 진행, 도구 및 개발사 평가 진행

파일럿 시범 적용 : 파일럿 프로젝트 선정, 시범적용, 요구사항 만족여부 평가,
발견된 문제점 및 해결 방안 검토

도구 선택 : 도구 선택 기준 준비, 테스트 프로세스 개선 고려, 기준에 따른 도구 선택,
도구 도입 계획 수립

도구 도입 및 배포

게임 QA - ISTQB

3. 도구 도입의 성과

3. 도구 도입의 성과

1. 도구 도입의 성과

사람의 실수로 인한 에러 최소화
수동으로 하기 어렵거나 불가능한 작업이 가능해짐
신뢰성 있는 정량적 테스트 리포팅
테스트 시간의 단축으로 제품 릴리즈 시간 단축
더욱 빈번하게 자주 테스트 함으로써 신뢰성 증가
테스팅 스킬이 높지 않아도 도구를 활용한 테스트 가능
테스트 커버리지를 높일 수 있음
실행 자동화 도구의 경우, 리그레션 테스트의 효과 가능
처리 절차의 자동화는 커뮤니케이션 시간 및 커뮤니케이션 오류 절감에 기여
도구에 내장된 기능을 사용함으로써 객관적이고 효과적인 도구 사용 가능
매니저의 경우 담당자의 개별 보고에 의존하지 않고 실시간 현황 파악 가능