



Usability Evaluation Technique

How to Conduct Usability Testing

UI & UR Lab

2004.8.11

Daum Communication

User Research Lab.

12"FL, DACOM Bldg. Yeoksam-dong,

Kangnam-gu, Seoul, 135.987, Korea

6003-5469

convass@daumcorp.com



Table of contents

1.	3
2.	4
2.1	4
2.2	4
2.3	가	5
2.4	6
2.4	7
3.	9
3.1	9
3.2	9
3.2.1	10
3.2.1	12
4.	14
5.	15
6.	18
6.1	18
6.2	/	18
6.3	19
6.4	20
6.5	21
6.6	21
6.7	22
6.8	()	22
6.8.1	22
6.8.2	가	23
6.8.3	24
6.9	24
7.	26
7.1	26
7.2	Think aloud	27
8.	28
	29

1.

가 (usability) 가 가가
가
가
가
(usability) 가 가
Computer Interaction) , 가 HCl(Human-
(Home network) 가 (Information appliance)
가 가
가 가
가 가
가 가

2.

2.1

가 가 Neislon
[5], Mayhew
[8]. ISO/IEC 9126
(Understandability), (Learnability),
(Operability) 가
(acceptability) (usability) (utility)
[8].
ISO 9241-11 [1]
가 , ,

1. ISO 9241-11

Effectiveness	가
Efficiency	가
Satisfaction	가 가

2.2

[2] 가 [5].

2.

	가

2.3 가

가 (empirical evaluation)
 가 (predictive evaluation)
 가
 가 가 가
 가 [3] 가
 가 [5].

3. 가

Predictive Evaluation		
Inspection method	List Inspection Method	Heuristic evaluation
		Formal Usability Inspection
		Guideline review
		Feature inspection
		Consistency inspection
		Standard inspection
	Walkthrough Method	Cognitive walkthrough
		Pluralistic Walkthrough
Modeling method	GOMS	
	Cognitive task analysis	
	ACT-R (Information Scent modeling)	

가 가
 가 가 . 가 가
 가 가 .
 가 가 . 가

가 (evaluation) . 가 (process evaluation) 가 (performance evaluation)

가 , 가

가

4가

4. 4가

		가		가? 가? 가? GUI 가 가?
가		가		
			(,)	“ ” , 70% 가 ,
		가	, 가	()

2.4

- .
- .
- A/S 가 .

●

●

가

가

2.4

100%

:

●

가

●

가

가

가

가

●

가

가

가

● 가 . 1 가
,
가 가 ,
, 가 가
가 가가 .
,
, 가 가
가 가
가 ,
가 , “
”

가
가
가 2

3.2.1

가
가 가 가
가
가

(UCD)

가
가
가
가

가
가 가
가 2~3

“ ”

가

가

2

가

가

(big picture thinker)

가

2가

● 가

, 가

가

가

가

3.2.1

가

가

가

,

.

가

가

,

.

가

.

4.

1.	
()
:	
:	가
2. ()	
()
:	20 가 가?
:	가 가?
:	가?
3.	
(, , ,)
,	, , ,)
4.	
(, 가 ,
,	, ,)
5.	
()
A.	
B.	:
C.	
D.	
E.	가
6.	
(,)
7.	
(,)

5.

가 가 , ,

. 가 가
 () . 6
 . 2 persona 가 .

6.

	/ () (..)
	/ OS (operating system) (GUI vs. DOS)

장수아 (20, 여성)



User Analysis

궁극으로 일찍한 건 대리를 거르고 있으며 유학에 민감하며, 부모님과 같이 살고 있음, 작년 여름 캐나다에 여행연수를 다녀왔지만 올해 대학 2학년이 되었음, 전공관련 공부 및 컴퓨터로 스펀디를 받고 있는 중임
 나만의 것을 좋아하며 (분장을 위한) 자기개발에도 관심이 많음
 여러 상황 앞에서 자신의 의사결정을 잘하지 않는 편임
 항상 프렌드와 맞는 스타일을 갖추기를 원함
 이런 모습으로 바뀌지기를 바란다. 친구가 많은, 자신감 있어 보이는, 전문적인

Action Analysis

친구관 계층 대단히 중요하게 여기며 (친구를 통한 포괄적인 특성성이 강함), 이를 위해 온라인(다음, 카페, 미니홈피, 포리블, 다모임, 페이스북)과 오프라인(생일모임)의 여러 다양한 수단을 통해 친구관리를 하고 있음
 주변엔 나는 친구들은 고등학교 때하고 친구들임
 친구들과 공통 관심사가 많이 있음
 친구들과 한 달에 한번 정도 콜라리 레스토랑에서 생일파티 모임을 하고 있음
 주말에는 주로 남자친구를 만나고, 영화 보는 것을 매우 좋아함

Object Analysis

최신 패션 트렌드에 대한 관심이 많음, 명품에 관심이 많고 연예인 이미지를 많이 함,
 화장품 못, 액세서리에 관심이 많고 휴대폰을 많이 사용
 50만원이 조금 넘는 카메라를 300만원 조금 넘는 디지털 카메라를 가지고 있음
 겨울선박 시 가장 중요한 사항은 디자인이다, 관심이 많은 계층: 남들과 튀는 다른 물건

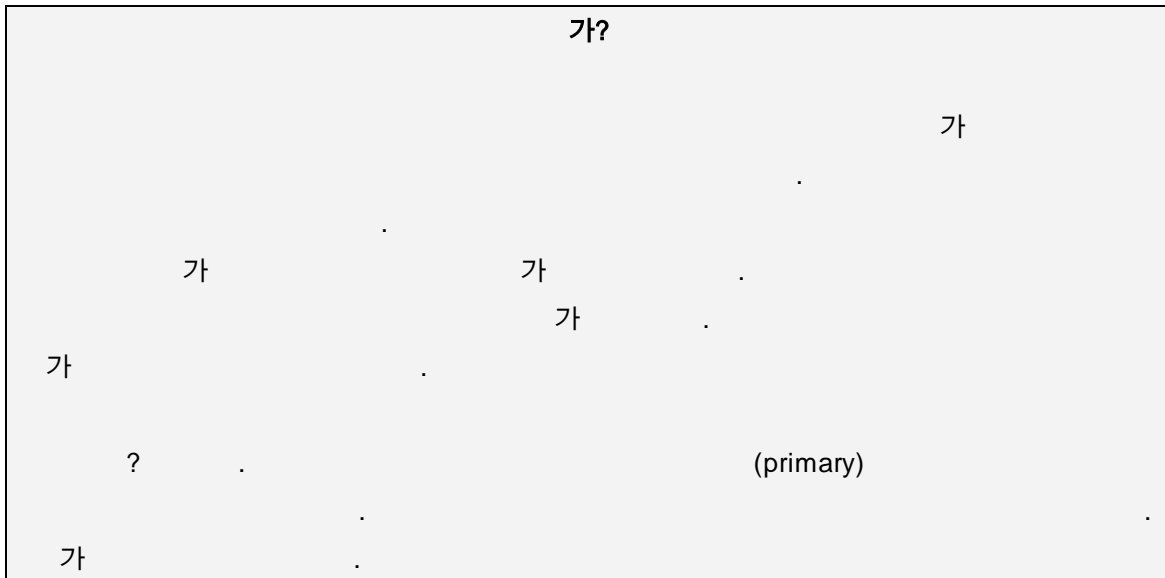
Environment Analysis

주로 콜라리 레스토랑이나 레스토랑 푸드 점을 선호, 주로 실내 공간에서 하는 활동을 즐긴다. 친구들과 명동/신촌/공작스퀘어 쪽에 소풍하는 것을 좋아함 주말에는 아이스크림 집이나 보트 계류장, 스타벅스, TTL 등, 콘서트 등을 수도 방문

Internet usage

수업 받는 시간 틈틈이 학교 전산실에서 인터넷을 사용하고, 주로 밤에 집에서 많이 사용함, 메신저나 메일을 많이 사용함
 최근에는 미니홈피 방문록을 사용 친구들과 연락을 많이 하고 있음, 자주 가는 커뮤니티는 영웅고시 준비 커뮤니티와 학교 게시판 그리고 서문 관련 개인 공간이 있음, 최근 친구들과의 모임에는 항상 디지털 카메라를 휴대해서 개인공간에 카메라로 찍은 사진을 많이 올리고 있음; 연식이 깊어졌거나 관계가 서먹서먹한 친구들과도 개인공간이나 문자 등을 통해 주기적으로 연락하고 있음
 놀물어자가 다음으로 설정되어 있음, 항상 메일 및 카페 채 글 확인; 좋아하는 연예인 카페는 가끔 방문, 관심 있는 카페 방문도 가끔 함, 미디어 다음의 방문 빈도를 높

2. Persona



가 가 가 가 가 가 가 가 가

Count-balancing

가 가 가 2*2

가

가

가

가

6 2*2

가

2가

6.

6.1

가

8. ()

1. 3 ?

2. ?
0 1

3. , 가 ?

4. 3 , ?

5. ,
< 80%
80%
< 10%

6.2

/

가

가

, 가

[8]

가

9. ()

?

, ,

, ,

가 가

, .

1.		?	_____
2.	,		? _____
3.		○	,

	DTP(Desk Top Publishing)		_____
	(:CAD/CAM)		_____
	(Manufacturing)		_____
	(Engineering)		_____
	:		_____
	_____		_____
	_____		_____
1.		?	_____
2. 3		?	____
3.		?	____

6.4

- , .
- 가?
가?
() 가?/ 가
가?
- 가
- 가
- 가 가

: hippleglammer
 ?
 : ,
 :
 : hippleglammer
 ?
 :
 hippleklammer
 ?
 : ,
 : tootenpleeber hippleglammer
 : !!!!!

6.8.2 가

가 가
 ? " ?" "
 " , "
 (form) "Joan 가 "
 가
 가
 (shock) 가 Joan
 가 가 가
 Joan
 가
 "... 가?" 가
 가 가

6.8.3

●

●

가

가

가 “

”

(riding)가

가

가

가

가

●

?

●

●

●

가

?

가

가

●

●

●

6.9

가가

가

가

(performance)

(preference)

2가

가

가

가

가

12

가

13.

	(task)
	vs.
	(task)
	A B
	가

7.

7.1

-
-
-
-
-
-
-
-

/

가

14.

- 가 . 가 가
- “ ”
- 가 가 , Back up
- Task가 가
- 가 가 가
- “ ” 가
- 가 가 가

7.2

Think aloud

가

가

가

가

(Think aloud)

1

- / / ?
- ?
-
- (
-)
-
-
-

8.

가

가

[14]

가

15.

()

			0 error	4 error	2 error	0 error
			2/5	1.5/5	3/5	5/5

15

16

가	12		15/20	가	2

16

//

가

/

Rubin, J., Handbook of Usability Testing, John Wiley & Sons, 1994.

Nielsen, J., Usability Engineering. Cambridge, 1993.

Dumas, J. S., and Redish, J. C., A practical guide to usability testing, Intellect, 1999.

, “ 가: 가 ”, , 2003

About the Authors



User Research Lab

convan@daumcorp.com

Office: 02-6003-5469

Mobile: 010-8337-3776

Editorial

“UI & UR Lab” 가
.
(
^^)
!