

## 제 6 장 교 육

---

Education

**회원의 교육지원**

**Alan Doyle** 등, Supporting Member Education

Genesis 클럽과 Stepping Stone 클럽하우스에서 교육지원

## 회원의 교육 지원

---

Alan Doyle, John Adams, Marija Pettersson

클럽하우스는 회원들이 지역사회에서 교육을 받을 수 있도록 지원하여 더 나은 직업을 갖고, 교육과 관련된 목표를 이루어 나가도록 지원한다. (스탠다드 28번)

회원이 교육과 관련한 목표를 세운다면 이를 이루어가도록 지원하는 것은 클럽하우스의 매우 중요한 기능이다. 클럽하우스는 스탠다드 28번에 이점이 분명히 명시되어 있다.

교육 프로그램의 시초는 1970년대에 존 비어드 John Beard 의 부인인 매리언 비어드 Marian Beard 가 개인 교사로서 회원을 가르친 것이었다. 그 이후 계속 발전되어 1985년에는 교육관련 업무를 담당하는 부서를 만들었고 직원 뿐 아니라 회원도 다른 회원의 교사로 활동하게 되었다. 특히 대학 입학에 위한 자격 시험을 준비하는 과정에 많은 사람이 참여하였다.

1980년대 후반에는 미국 내 코네티컷 주에 있는 로렐 클럽하우스 Laurel Clubhouse 에서 ‘교육 지원 Support Education’ 을 발전시켰다. 교육 지원은 방법 면에서는 임시취업을 모델로 하여, 지역사회 내에서 정규 교육을 받을 수 있도록 지원하였다. 이 지원을 통해 회원이 사회에 통합될 수 있도록 하였으며, 병 때문에 학업을 중단한 경우 대학 과정을 이수할 수 있도록 하였다. 로렐 클럽하우스에서는 처음으로 교육 지원을 심도 있게 연구하여 발표하였다. 파운틴하우스도 로렐 클럽하우스에서 했던 교육지원 프로그램을 적용했으며 다른 기관에서도 적용할 수 있도록 지원하였다. 그리고 클럽하우스 3주 훈련 과정에도 교육지원 프로그램을 포함시켜 전 세계의 모든 클럽하우스의 회원들이 교육과 관련한 지원을 받을 수 있도록 하고 있다.

### 왜 클럽하우스에서 교육을 지원 하는가?

클럽하우스에서 교육을 지원하는 이유는 취업을 지원하는 이유와 비슷하다. 학업에서 성공을 하면 자신감을 회복하게 해 주는데, 스탠다드 19번에는 ‘클럽하우스는 회원들의 자기 가치, 목적, 신뢰를 찾는데 도움이 되는 일을 한다’ 라고 명시되어 있다. 사람들은 어느 정도 교육을 받았는가를 자신의 정체성과 관련지어 생각하기도 하고, 자기를 소개할 때는 무슨 일을 하느냐에 비중을 두고 말하기도 한다. 최근에는 취업을 하려고 할 때도 특별한 자격이나 교육 수준을 중요하게 본다. 그래서 시대가 바뀌면서 클럽하우스에서 제공하는 교육 지원도 그저 학문적인 것만이 아니라 취업과 연결되는 특별한 경력을 쌓는 것도 포함하고 있다.

최근에는 신약이 개발되면서 정신질환이 있는 사람도 학업에 집중하기가 더 쉬워졌다. 회

원은 신약 덕에 미래에 대해서 더 구체적인 계획을 세울 수 있게 되었다. 재활과정에서 교육을 받는 것이 더 중요해졌고 회원들도 클럽하우스에서 교육과 관련된 일을 하는 것이 중요하다고 생각하게 되었다. 사람은 상급 학교를 졸업하는 것, 대학에 입학하는 것, 기술을 갖는 것을 통해서 자신감을 가질 수 있게 된다. 학교를 졸업하는 것은 보통 사람도 살아가면서 경험하는 일상적인 것이다. 회원들은 교육을 받으면서 가족이나 친구들의 인정을 받게 된다. 또 교육을 받는 것은 낙인을 극복하는 좋은 방법이다.

결국, 정보화 사회가 되면서, 그리고 좋은 약이 개발되면서, 교육이 클럽하우스 운동에 중요한 한 부분으로 부각되었다. 뿐만 아니라, 클럽하우스에서 정신장애가 있는 청년층을 위한 서비스를 제공하려고 하면서 교육을 더 중요한 서비스로 인식되게 되었다. 젊은이들은 클럽하우스에서 교육과 관련된 서비스가 있기를 바라고 있다. 청년들은 직업을 갖는 것만큼이나 교육을 중요하게 생각하고 있으며 어떤 면에서는 교육을 더 중요하게 생각하기도 한다. 청년을 위한 프로그램을 계획하고 있는 클럽하우스라면 교육 지원 서비스를 하는 것이 필요할 것이다.

## 교육 지원을 하는 방법

스탠다드 28번에서는 클럽하우스에서 교육을 지원하는 것에 대해 “지역사회에서 성인 교육에 참여하도록 지원 한다” 라고 쓰여 있다. 이 항목을 보면 교육의 목적은 지역사회 안에서 가치 있고 의미 있는 삶을 살아가도록 하는 임시취업의 목적과 비슷하다. 또 스탠다드 28번은 이 목적을 이루기 위해서 회원이 해야 하는 역할을 강조하고 있다. 회원은 클럽하우스에서 교육을 지원 할 때 중요한 역할을 하게 된다. 특히 스탠다드 28번에서 강조하고 있는 바와 같이 회원은 다른 회원에게 교육을 해주는 사람으로서의 역할을 하게 된다.

클럽하우스에서는 교육 지원 관련 업무를 부서의 업무로 하는 것이 좋다. 교육 지원은 클럽하우스의 업무로서 제공할 수 있다. 교육 지원과 관련된 업무는 다음과 같다.

- 복학한 회원이 등록을 하고 재정적인 지원을 받을 수 있도록 지원하는 업무
- 수학이나, 영어, 컴퓨터 등 교육 프로그램에서 강사로서의 역할
- 특별한 내용을 가르쳐주거나 숙제를 할 때 개별지도
- 회원이 장학금을 받을 수 있도록 지원
- 회원이 학업을 하는데 필요한 지원금을 마련하기 위해서 후원금 모금
- 도서실 관리
- 독서토론 모임 진행

이 외에도 학교에 다니고 있는 다른 회원을 지원하기 위한 모든 활동을 함께 할 수 있다. 이 다양한 업무를 함께 하고 책임을 나누면서 클럽하우스는 좀 더 매력적인 곳이 될 수 있을 것이다.

## 그 외에 고민해 볼 내용

클럽하우스에서 교육 프로그램을 할 때 고민하게 되는 또 다른 것은 클럽하우스에서 컴퓨터를 이용하는 것과 관련된 문제이다. 교육을 지원할 때 컴퓨터를 활용하는 것이 꼭 필요하다. 최근에 학교에 다니는 학생들은 컴퓨터가 없으면 공부하기가 어렵다. 학생들은 컴퓨터로 정보를 얻고 과제물을 작성한다. 회원은 대부분 개인적으로 컴퓨터를 구입할 경제적인 여유가 없기 때문에 클럽하우스에서 회원들이 자유롭게 이용할 수 있는 컴퓨터를 제공할 필요가 있다. 그리고 컴퓨터 교육, 훈련, 초고속 인터넷망도 필요하다. 클럽하우스에서 컴퓨터를 구입할 만한 예산이 충분하지 않다면 인근의 공공기관에서 컴퓨터를 이용할 수 있도록 자원을 찾아보도록 해야 한다.

클럽하우스에서 교육을 지원할 때 또 중요한 것은 교육기관인 대학, 직업훈련학교 등과의 관계이다. 회원들이 학교를 다니면 학교의 이사진이나 교수진의 역할이 매우 중요하다. 그래서 회원들이 학교에 입학하면 학교와 관계된 사람들과 관계를 맺어나가야 한다. 예를 들어서 교육 위원회를 구성해서 지역 내 학교의 임원들과 클럽하우스의 직원, 회원이 참여하도록 하면, 이런 관계를 만드는 좋은 방법이 될 것이다. 클럽하우스에서 이런 노력을 하면 지역 내 유력 인사들에게 클럽하우스나 교육 지원에 대해서 알려주는 기회가 되기도 한다. 또 공공에게 정신질환에 대해서 교육할 수 있는 기회가 되기도 하며, 결국은 교육체계를 둘러싸고 있는 지역사회 공동체에 회원들이 통합되도록 하는 촉매제가 될 것이다.

## 요약

교육 지원 서비스를 만들고 이루어가는 것은 회원이 지역사회에서 질 높은 삶을 살도록 하는 클럽하우스 역할 중 중요한 한 부분이다. 오늘날, 클럽하우스에서는 교육 지원에 매우 관심을 갖고 있고 중요하게 생각한다. 대학에서 교육을 받도록 지원하거나 직업 훈련을 지원하면, 회원들이 학문적인 성취를 하고 직업적 경력을 쌓도록 돕게 되며, 결국 클럽하우스가 확산되는데도 도움이 될 것이다.

---

Alan Doyle은 뉴욕 파운틴하우스의 훈련 담당 직원이다.

John Adams는 뉴욕 파운틴하우스의 직원이다.

Marija Pettersson은 스웨덴 말뚝 파운틴호셋의 직원이다.

이 글은 「The Clubhouse Community Journal, Volume 5, August」에 실렸다.

# 제너시스 Genesis 클럽과 스텝핑스톤 Stepping Stone 클럽하우스에서 교육지원

---

## \* 제너시스 클럽

### ■ 제너시스 클럽 내에서 하는 교육

#### I. 자원 센터 (Resource Center)

- A. 지역사회 내에서 훈련과 교육에 대한 정보와 신청서 작성
- B. 재정지원에 대한 정보와 신청서 작성
- C. 컴퓨터 활용
  - 1. 정보탐색과 연구를 위한 컴퓨터 활용 지원
  - 2. 온라인 컴퓨터 과목

#### II. 동료끼리 가르치기

#### III. 직원과 회원들이 함께 부서에서 지원

#### IV. 부서활동을 통한 클럽하우스의 일

교육지원이 어떻게 클럽하우스의 일과 조화를 이룰 수 있는가?

##### A. 아웃리치 제도

- 1. 매 학기 마다 학생들의 스케줄 리스트를 작성한다.
- 2. 직원과 회원이 학생과 연합팀 만들기
- 3. 전화, 방문, 편지를 이용해서 최소한 일주일에 한번은 학업중인

회원과 연락하기

##### B. 소스를 위한 통계적 정보들을 유지하기

- 1. 정보 수집
- 2. 컴퓨터 데이터베이스에 있는 데이터에 들어가기

##### C. 자료들 공급

- 1. 매학기 또는 필요할 때마다 정보 업데이트하기
- 2. 필요한 자료들을 얻도록 회원지원
- 3. 지원서 작성 돕기

■ 지역 사회에 있는 교육 기회에 접근하도록 Genesis 클럽은 어떤 일을 하는가?

I. 지역 학교, 훈련 시설들, 특화된 서비스에 회원들을 지원하기

- A. 안내
- B. 지원서 또는 다른 문서들 제출
- C. 새로운 학생들 오리엔테이션
- D. 장애인 코디네이터와 만나기
- E. 건강 서비스
- F. 상담 센터
- G. 주거 시설 조연자들
- H. 캠퍼스 내 개인교습 서비스에 접근하기
- I. 재정부나 비즈니스 부에 회원들과 동행하기
- J. 계속되는 지원은 다음과 같은 것들을 포함 할 수 있다.
  - 1. 장애인 코디네이터와 재평가 조정하기
  - 2. 캠퍼스 내 회원들과 만나기
- K. 회원들의 기술 테스트를 돕기 위해서 지역 연방 재정 프로그램과 연결하기
- L. GED
- M. ESL

## ＊ 스텝핑스톤 클럽하우스

■ 스텝핑스톤 클럽하우스는 다음과 같은 방법으로 회원들이 지역사회에서 성인 교육의 기회들에 접근하고 유지할 수 있도록 도움을 준다.

- 대학 과목이나 TAFE 를 위한 등록이나 관련된 것을 가르쳐 주는 교육 지원.
  - \* TAFE (Technical Adult Further Education)은 전문대와 비슷한 교육기관이다.
- 교육 시설 현장에서의 지원 - 이 부분은 강의 때 같이 앉아서 노트에 필기하는 것을 도와주고 학교에서 점심 식사를 회원들과 같이하는 일이다.
- 친구/멘토링 제도 - 캠퍼스에 대해서 잘 아는 직원과 회원은 다른 회원이 캠퍼스, 도서관 시설에 친숙해 지도록 돕는다.
- 교내에 있는 장애인 지원 부서와의 만남을 연결하거나 소개한다.
- 우리는 회원만을 위한 교육 과목들을 개발했다. 과거에 우리는 TAFE에서 스텝핑스톤 회원들만을 위한 컴퓨터 과목이 있었다.

■ 스텝핑스톤 클럽하우스내의 회원들을 아래와 같은 방법으로 돕는다.

- 융통성 있는 지원 : 지원은 회원들의 욕구에 바탕을 둔다. 지원은 아래와 같은 부분들을 포함 한다:
  - 시험 과제들을 수행하도록 지원
  - 과목을 수강하기 위한 문서나 지원서 작성 지원
  - 학교 갈 때의 운전
  - 사회 보장제도와 교육수당에 대한 일
  - open learning(distant 교육) 회원의 시험을 위한 "지정된 감독자"가 되는 일
  - 가르치기
  - 조사하기
  - 숙제하기 등의 학습에 필요한 것을 지원
  - 컴퓨터 기술을 지원

■ 부서를 기반으로 한 지원

- 주로 부서를 기반으로 지원을 한다. 부서회의동안 회원들은 교육에 대한 도움이 필요하면 요청할 수 있다. 과목들을 살펴보고 수강 신청하고, 과제를 위한 필기와 읽기, 어떻게 공부를 해야 하는지를 지원할 수 있다.

- 전화 또는 이메일을 통하여 학업회원들과 연락하는 아웃리치

- 학업중이거나 학업에 흥미를 느끼는 회원들을 취업과 학업회원 저녁식사에 초대하기

## ■ 취업과 교육 부서

- 회원들에게 월간 취업과 교육 소식지를 보낸다.

- 회원들의 학업에 대한 정보를 추적한다.

- 후원 단체의 데이터를 수집하고 보관한다.

- 교육자원에 대한 정보들을 업데이트 한다.

- 축하 카드를 만들거나 구성한다.

- 지역사회에 있는 새로운 교육 과정들을 조사하거나 관련된 정보를 제공한다.



## ■ 축하

- 교육과정을 시작하거나 끝낸 회원들을 축하하는 것이 핵심
  - 전체회의, 부서회의에서 또는 축하 카드도 보내준다.
- 졸업식에 참석하기

## ■ 교육에 대해 알리기 위해 클럽하우스 내에 사진이나 게시물 전시하기

## ■ 다른 가능한 지원

• 화요일 저녁, 일중심의 일과 이후 그리고 취업과 학업회원 저녁식사 전에 회원과 직원이 교육적인 지원이나 가르치는 것이 가능하다. 회원들은 그들의 기술이나 전문지식을 제공할 수 있는 선생이 될 수 있다.

## ■ 지정된 영역 - 도서실 (Knowledge Nook)

- 회원들이 일중심의 일과에서 벗어나서 조용하게 공부할 수 있는 지정된 영역이 있다.
- 도서실(지정된 영역)에서 회원들은 인터넷접속이 가능한 컴퓨터 노트북을 사용할 수 있다.

## ■ 지원 교육의 착수

- 회원들이 진학할 수 있는 대학이나 학교에서 실시하는 프리젠테이션을 실시하거나 참석하기.